

## CONTRATTO SERVIZI MOTO.BOX

- OGGETTO DEL CONTRATTO:** Il presente contratto ha per oggetto l'erogazione di servizi di localizzazione e registrazione dati, tramite sensori, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, velocità, accelerazione, frenate, angolo di piega, urti del veicolo, stato di accensione/spengimento e batteria, prestati da B2C Innovation S.p.A. (di seguito, per brevità, "B2C"), con sede in Corso Magenta 69/A, 20123, Milano attraverso l'installazione a bordo del veicolo del dispositivo elettronico e telematico MOTO.BOX con sistema di trasmissione dati verso server remoti, fornito da B2C in comodato d'uso al Cliente.
- COMODATO:** Il dispositivo elettronico e telematico MOTO.BOX (di seguito, per brevità, "device"), utilizzato per l'erogazione dei servizi, sopra descritti, è concesso al Cliente in comodato d'uso. Al termine del presente contratto o in caso di interruzione dello stesso per qualsivoglia motivo, fatta eccezione per il caso di incendio, furto, rapina, appropriazione indebita del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, il Cliente, entro i successivi 30 giorni (il "**Termine di Restituzione**"), dovrà provvedere a proprie cure e spese alla disinstallazione e alla restituzione del dispositivo MOTO.BOX, concesso in comodato, da rendere integro e funzionante presso un centro convenzionato indicato da B2C o con invio dello stesso a mezzo Raccomandata a/r a B2C Innovation S.p.A., C.so Magenta 69/A, 20123, Milano.  
Anche nel caso di perdita di possesso del veicolo (a titolo esemplificativo e non esaustivo, demolizione, distruzione, esportazione all'estero del mezzo), il Cliente entro il termine di 30 giorni dalla data dell'evento dovrà restituire a B2C il dispositivo MOTO.BOX in buono stato di funzionamento.  
In caso di mancata restituzione del dispositivo da parte del Cliente per gli eventi sopra menzionati oppure a causa di incidente o di incendio o danneggiamento per qualsiasi causa intervenuta, o di furto del solo dispositivo MOTO.BOX o di furto, rapina, appropriazione indebita del veicolo con ritrovamento dello stesso, ma con asportazione di MOTO.BOX, che rendano impossibile la disinstallazione e restituzione conseguente del device, ovvero in tutti i casi di inadempimento dell'obbligo di restituzione o di ritardo rispetto al Termine di Restituzione di MOTO.BOX o di inadempimento dell'obbligo di restituzione del device integro, assunto con il presente contratto, il Cliente sarà tenuto al pagamento in favore di B2C della somma di Euro 50,00 iva inclusa a titolo di penale.  
Nel comodato è compresa la garanzia di legge del produttore sul dispositivo installato, con esclusione dei beni soggetti a degrado o rotti meccanicamente, o danni causati da dolo, colpa grave o negligenza da parte del Cliente o a seguito di sinistro.
- MODALITÀ DI INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E TRASFERIMENTO:** L'installazione di MOTO.BOX verrà effettuata a cura e spese di B2C per il tramite di propri centri convenzionati. Il Cliente si obbliga a mettere a disposizione il veicolo presso il centro convenzionato indicato da B2C al fine dell'installazione di MOTO.BOX. Il Cliente, su richiesta di B2C, si obbliga altresì a mettere a disposizione il veicolo presso il centro convenzionato per effettuare manutenzioni o sostituzioni necessarie a garantire il buon funzionamento del dispositivo, i relativi costi saranno a carico di B2C. L'installazione di MOTO.BOX potrà essere effettuata esclusivamente sui veicoli di marchi partner di B2C. Al riguardo l'elenco aggiornato dei marchi partner di B2C potrà essere consultato dal Cliente sul sito di supporto help.moto.app.  
In corso del presente contratto è ammesso il trasferimento del dispositivo su un veicolo di marchio anche non convenzionato con B2C.  
In caso di richiesta di trasferimento di MOTO.BOX su altro veicolo di marchio non convenzionato di B2C le spese di smontaggio e di reinstallazione saranno a carico esclusivamente del Cliente.  
Le operazioni di trasferimento del dispositivo, da un primo mezzo ad un altro veicolo, dovranno in ogni caso essere compiute presso un centro convenzionato di B2C, dalla stessa indicato.
- OBBLIGHI DEL CLIENTE:** Il Cliente è tenuto a verificare che tutti i dati riportati sul contratto e sul certificato di installazione siano corretti, nonché a comunicare a B2C l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici e di contatto forniti in sede di conclusione del contratto, al fine di consentire sempre la reperibilità.  
Il Cliente su indicazione di B2C dovrà recarsi presso il centro convenzionato per le verifiche e i controlli relativi allo stato di regolare funzionamento del device.  
Il Cliente si obbliga a mantenere il dispositivo funzionante e in buono stato di manutenzione. Il Cliente si obbliga altresì a non apportare o far apportare modifiche, alterare o far alterare il dispositivo o a pregiudicarne in alcun modo il corretto funzionamento, ferma in questo caso la risoluzione immediata del contratto da parte di B2C.
- DURATA:** Il contratto ha durata triennale a decorrere dalla data di sottoscrizione, salva la facoltà di B2C di poter concedere eventuale periodo di proroga gratuita in favore del Cliente; in corso di contratto B2C si riserva di verificare il buon stato di funzionamento del dispositivo elettronico e telematico MOTO.BOX. Alla scadenza del primo triennio, qualora non sia intervenuta disdetta da parte del Cliente, da inviare a mezzo di lettera Raccomandata a/r a B2C, presso la sede della stessa, o a mezzo pec dal proprio indirizzo di posta elettronica certificata alla casella di posta elettronica certificata [b2c@pec.coris.it](mailto:b2c@pec.coris.it), con un preavviso di almeno 30 giorni dalla data di scadenza del presente contratto, questo si rinnoverà tacitamente per un periodo di 12 (dodici) mesi al costo annuo di € 59,00 (cinquantanove/00) iva inclusa, e così per gli anni successivi.
- SOSPENSIONE:** La durata del contratto servizi MOTO.BOX non può essere oggetto di richiesta di sospensione da parte del Cliente. Nel caso in cui il Cliente abbia copertura assicurativa con Compagnia convenzionata con B2C, qualora il veicolo con device installato risultasse carente della copertura assicurativa a seguito di sospensione come da consultazione banca dati e dai dati rilevati dal device stesso, la durata del contratto servizi MOTO.BOX si protrarrà gratuitamente di un periodo pari al periodo intercorrente tra la sospensione e la relativa riattivazione di detta copertura del veicolo, con conseguente posticipazione della durata del presente contratto e delle date di scadenza di pagamento dei canoni.
- OPERATIVITÀ TERRITORIALE:** I servizi oggetto del presente contratto sono operativi nel territorio dell'Unione Europea, Svizzera, Liechtenstein, Andorra, Monaco, Norvegia, San Marino, Città del Vaticano.
- CANONE, MODALITÀ DI PAGAMENTO E INTERESSI MORATORI:** Il canone per l'erogazione dei servizi, oggetto del presente contratto, è pari a € 177,00 (centosettantasette/00) IVA inclusa, che dovrà essere versato in tre rate di € 59,00 (cinquantanove/00) Iva inclusa, ciascuna, con le seguenti modalità: a) la prima rata all'atto della conclusione del presente contratto MOTO.BOX; b) per gli anni successivi, a ricevimento dell'avviso di pagamento. Nel caso di pagamento con addebito

automatico su conto corrente o su carta di credito, il Cliente, con la comunicazione degli estremi di addebito, autorizza espressamente B2C a provvedere all'incasso degli importi indicati in fattura in via automatica e ripetitiva. In caso di mancato puntuale pagamento del canone, a norma del D. Lgs. 231/2002 e successive modifiche, verranno automaticamente applicati gli interessi di mora, ferma restando la facoltà di B2C, in caso di ritardo nel pagamento delle rate di canone, di sospendere i servizi sino ad avvenuto pagamento integrale del corrispettivo dovuto per il triennio di durata contrattuale. Nessuna responsabilità sarà imputabile a B2C nel caso di danni a cose e/o persone avvenuti nel periodo di sospensione dei servizi erogati.

9. **GARANZIA:** Il dispositivo elettronico e telematico MOTO.BOX è fornito con la garanzia del produttore e nei limiti della validità della stessa, con esclusione dei beni soggetti a degrado o rotti meccanicamente, o danni causati da dolo, colpa grave o negligenza da parte del Cliente o a seguito di sinistro. In caso di difetto o malfunzionamento del dispositivo rientrante nella garanzia del produttore, B2C provvederà a propria cura e spese alla riparazione o sostituzione del dispositivo attraverso la propria rete di centri convenzionati. I costi di manutenzione e riparazione del dispositivo e dei relativi accessori, qualora non coperti dalla garanzia del produttore per legge o se imputabili a dolo, colpa grave o negligenza del Cliente o a seguito di sinistro, resteranno a carico di quest'ultimo.
10. **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ:** Il dispositivo elettronico e telematico MOTO.BOX correttamente installato e correttamente mantenuto è volto unicamente all'erogazione dei servizi oggetto del presente contratto, ma non può prevenire eventuali furti, rapine, incendi o incidenti, né eventuali danni a persone e/o cose, rispetto ai quali eventi B2C non assume alcuna responsabilità o presta alcuna garanzia. B2C, inoltre, non assume alcuna responsabilità in ordine ad eventuali elusioni e/o manomissioni del dispositivo, né per eventuali malfunzionamenti dovuti a fatto di terzi o per anomalie di funzionamento o limitazioni delle reti telefoniche e/o satellitari. Onere di B2C è unicamente la predisposizione del dispositivo MOTO.BOX alla ricezione, analisi e trasmissione dei dati rilevati.
11. **CAUSE DI FORZA MAGGIORE:** Resta inteso che in nessun caso B2C potrà essere chiamata a rispondere, ad alcun titolo, per interruzioni e limitazioni dei servizi oggetto del presente contratto dovute a: a) fatto e/o responsabilità di terzi; b) forza maggiore (dovendosi intendere con tale termine, a titolo esemplificativo e non limitativo, provvedimenti emanati dalle Autorità competenti; disposizioni di legge o amministrative sopravvenute; terremoti e calamità naturali in genere; guerre, insurrezioni, disordini scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo concernenti); c) interruzione della trasmissione del segnale o dell'utenza telefonica; d) sospensioni o cessazione del servizio di segnalazione satellitare; e) qualsivoglia altro impedimento non causato dalla volontà di B2C e posto al di fuori della sua sfera di controllo che impedisca a B2C di erogare in tutto o in parte i servizi oggetto del presente contratto (quali, a titolo esemplificativo e non limitativo, distruzione o grave danneggiamento del dispositivo a seguito di incidente/furto/incendio).
12. **MANCATA INSTALLAZIONE DEL DISPOSITIVO:** In caso di mancata installazione del dispositivo entro 15 (quindici) giorni dalla data di sottoscrizione del presente contratto, senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso di cui al punto 16 che segue, B2C avrà facoltà di avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui al seguente punto 14 e di trattenere a titolo di penale l'importo di € 59,00 (cinquantanove/00), versato dal Cliente al momento della conclusione del presente contratto.
13. **CESSIONE DEL VEICOLO:** In caso di vendita o di cessione del veicolo, sul quale è installato il dispositivo elettronico e telematico MOTO.BOX, il Cliente si obbliga a darne comunicazione a B2C prima del perfezionamento della cessione. Tale comunicazione potrà essere compiuta tramite il sito help.moto.app o anche tramite centro convenzionato indicato da B2C. Il Cliente potrà decidere se trasferire il dispositivo su altro veicolo di sua proprietà o se far subentrare l'acquirente o il cessionario negli obblighi derivanti dal presente contratto, ferma in ogni caso la responsabilità solidale del cedente e del cessionario per il pagamento dei canoni relativi alla durata del contratto.
14. **CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA:** Il contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei seguenti casi:
- mancata installazione di MOTO.BOX per fatto e colpa del Cliente entro 15 (quindici) giorni dalla data di sottoscrizione del presente contratto;
  - mancato pagamento dei canoni di cui al punto 8) entro e non oltre le scadenze convenute;
  - mancato trasferimento del dispositivo su altro veicolo o di subentro dell'avente diritto;
  - disinstallazione del dispositivo effettuata dal Cliente in corso di contratto, danneggiamento o malfunzionamento del dispositivo per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente, o a seguito di sinistro, furto/incendio, rapina e appropriazione indebita del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso.
- In tutti i casi di risoluzione del contratto B2C sarà libera dalle proprie obbligazioni e, pertanto, avrà diritto di sospendere i servizi senza alcun preavviso.
- In caso di risoluzione del contratto per le cause indicate ai punti b), c), d) del presente articolo il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento integrale del canone di cui all'art. 8 corrispondendo a B2C la quota ancora residua.
15. **SCONTI E CONVENZIONI:** qualora la sottoscrizione del contratto MOTO.BOX abbia consentito al Cliente di ottenere uno sconto sul premio di polizza di una Compagnia, con la quale B2C abbia stipulato apposita convenzione, il Cliente che avrà beneficiato della convenzione/sconto non potrà:
- chiedere il trasferimento del dispositivo senza la contestuale voltura della copertura assicurativa;
  - beneficiare dello sconto sul contratto di assicurazione, concesso in forza della convenzione, in caso di recesso ai sensi del successivo art. 16, inadempimento al presente contratto, mancata installazione del dispositivo, disinstallazione del dispositivo effettuata dal Cliente in corso di contratto, danneggiamento o malfunzionamento del dispositivo per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente, nonché in tutti i casi di risoluzione anticipata del presente contratto per fatto e responsabilità del Cliente, fatta eccezione per il caso di: sinistro, incendio, furto, rapina, appropriazione indebita del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso
- Resta altresì inteso e convenuto che, anche qualora il Cliente abbia beneficiato di uno sconto sul premio di polizza di una Compagnia con la quale B2C abbia stipulato apposita convenzione, il presente contratto è e rimane autonomo e indipendente

e, pertanto, in caso di cessazione del contratto di assicurazione, il Cliente non potrà chiedere la risoluzione del presente contratto e quindi omettere il pagamento del corrispettivo previsto all'art. 8.

16. **DIRITTO DI RECESSO IN CASO DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA AI SENSI DEL D. LGS. 206/2005 (CODICE DEL CONSUMO) E LIMITAZIONI:** Entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto il Cliente ha diritto di recedere inviando a B2C comunicazione di recesso a mezzo di Raccomandata a/r o a mezzo pec dal proprio indirizzo di posta elettronica certificata alla casella di posta elettronica certificata [b2c@pec.coris.it](mailto:b2c@pec.coris.it) indicando gli elementi identificativi del contratto e la data di conclusione dello stesso. A seguito del recesso il Cliente ha diritto alla restituzione del prezzo pagato. Il Cliente non avrà facoltà di recedere dal contratto nel caso in cui il dispositivo sia già stato installato sul veicolo sebbene non siano ancora decorsi quattordici giorni dalla conclusione del contratto, riconoscendo a tal fine che l'installazione del dispositivo stesso costituisce ipotesi di avvio dell'erogazione dei servizi (art. 59 D. Lgs. 206/2005).
17. **FORO COMPETENTE:** Qualsiasi controversia derivante dal presente contratto è devoluta alla competenza in via esclusiva del Foro di Milano, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza del Cliente, ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, il Cliente che si avvale dei servizi previsti dal presente contratto stipulato con B2C Innovation S.p.A. prende atto che i suoi dati personali sono trattati da B2C Innovation S.p.A., con sede in Milano, Corso Magenta 69/A.

Titolare del trattamento è B2C Innovation S.p.A., in persona del relativo legale rappresentante pro-tempore.

**1. NATURA DEI DATI TRATTATI E FINALITÀ DI TRATTAMENTO:** B2C Innovation S.p.A. tratterà i dati personali forniti dal Cliente (ad es. dati anagrafici, dati del veicolo, ecc.) o altrimenti rilevati da MOTO.BOX (localizzazione del veicolo, registrazione velocità, accelerazione, frenate, urti, ecc.). Tali dati saranno trattati per finalità connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali e per l'esecuzione delle connesse attività di assistenza tecnica, logistica, amministrativa e contabile e degli obblighi previsti dalla legge. Inoltre i dati potranno essere resi anonimi per ogni altro uso.

**2. DURATA DEL TRATTAMENTO:** I dati personali verranno trattati da B2C Innovation S.p.A. per tutta la durata del rapporto contrattuale, ed anche successivamente, per il tempo necessario per fini amministrativi, contabili, normativi con riferimento ai termini di prescrizione dei relativi diritti. Successivamente i dati verranno resi anonimi ovvero cancellati.

**3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO:** Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di procedure e strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi elettronici, informatici e telematici.

**4. CONFERIMENTO DEI DATI:** Tutti i dati richiesti sono necessari per l'esecuzione del contratto e il relativo conferimento è necessario per l'erogazione dei servizi oggetto del contratto. A tal riguardo si precisa che il mancato conferimento dei dati richiesti o anche la successiva richiesta di cancellazione - ove legalmente ammessa - o di revoca del consenso renderanno impossibile l'erogazione dei servizi richiesti.

**5. COMUNICAZIONE DEI DATI:** I dati personali non saranno oggetto di diffusione e se necessario, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: a) soggetti terzi in forza di disposizioni di legge, regolamento o normativa comunitaria o in base a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti; b) soggetti terzi per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale quali, a titolo esemplificativo, i centri convenzionati con B2C Innovation S.p.A.; eventuali società a cui è demandata in outsourcing la gestione tecnologica dei dati del traffico oggetto del contratto, Istituti di Vigilanza, Compagnie di Assicurazione, Rappresentante per la Gestione dei Sinistri.

**6. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO:** I dati personali possono essere trasferiti verso paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea, se il livello di protezione dei dati in questi paesi terzi soddisfa i requisiti previsti dal Regolamento UE 2016/679.

**7. DIRITTI DELL'INTERESSATO:** L'interessato ha facoltà di accedere ai dati personali che lo riguardano e può esercitare i diritti sanciti all'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti specificati al successivo art. 8.

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**8. TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** Per l'esercizio dei diritti indicati, nonché per informazioni relative ai soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza, ovvero nel caso in cui il Cliente volesse revocare il proprio consenso al trattamento dei dati, fatta salva la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca e fatto salvo quanto stabilito all'art. 4, il Cliente può rivolgersi a B2C Innovation S.p.A., con sede in Milano, Corso Magenta 69/A.