

Contratto Servizi del Livello Adventure di MOTO.APP

1. **PREMESSE:** MOTO.APP è un'applicazione digitale sviluppata da B2C Innovation S.p.A. (di seguito, per brevità, "B2C"), con sede in Corso Magenta 69/A, 20123, Milano, che mette a disposizione del Cliente, previa iscrizione gratuita all'applicazione stessa, una serie di servizi digitali specifici per le due ruote e in particolare: visualizzazione dei dati tecnici e dello stato di manutenzione del veicolo, visualizzazione dei percorsi effettuati, condivisione delle proprie esperienze di guida attraverso le funzionalità di social community, consigli e servizi alla guida nella sezione "MOTO.LAB", invio di avvisi in caso di spostamento del veicolo a motore spento e/o batteria staccata (di seguito, per brevità, "Servizi").

I Servizi prestati da B2C tramite l'applicazione MOTO.APP si distinguono in due Livelli:

Livello Starter di MOTO.APP, che consente di usufruire gratuitamente e con il solo utilizzo del proprio telefono cellulare dei seguenti Servizi:

- registrazione manuale dei viaggi effettuati con il veicolo, tramite il GPS dello smartphone,
- dati tecnici del veicolo,
- sezione di consigli e servizi alla guida "MOTO.LAB", sfide e medaglie,
- sezione manutenzione del veicolo,
- area social e community, segui amici e crea Motoclub.

Livello Adventure di MOTO.APP - **oggetto del presente Contratto Servizi** - che consente di usufruire, **a pagamento** e previa installazione di un **dispositivo IoT sul veicolo**, dei seguenti Servizi aggiuntivi (di seguito, per brevità, "Servizi Livello Adventure" di MOTO.APP):

- registrazione e visualizzazione posizione del veicolo,
- registrazione automatica viaggi effettuati con il veicolo,
- statistiche di guida complessive e sui singoli viaggi,
- allarme spostamento veicolo a motore spento,
- allarme batteria veicolo scarica,
- allarme disconnessione batteria veicolo,
- eventi/allarme geofence ingresso/uscita da area prestabilita (da impostare in-app).

2. **OGGETTO DEL CONTRATTO:** Il presente contratto ha per oggetto l'erogazione dei **Servizi Livello Adventure** forniti da B2C tramite l'applicazione MOTO.APP, come sopra definiti.

I Servizi Livello Adventure sono prestati da B2C a pagamento, a fronte della corresponsione da parte del Cliente di un canone fisso e onnicomprensivo di cui all'art. 9 del presente Contratto, e richiedono la preventiva installazione e regolare attivazione sul veicolo dotato di alimentazione elettrica con uscita a 12V di un dispositivo IoT (Internet of Things), fornito da B2C in comodato d'uso al Cliente, provvisto di un sistema di registrazione dati tramite sensori e relativa trasmissione verso server remoti.

3. **COMODATO:** Il dispositivo IoT è concesso al Cliente in comodato d'uso da B2C ed è necessario per poter erogare ed usufruire dei Servizi Livello Adventure di MOTO.APP.

Al termine del presente contratto o in caso di interruzione dello stesso per qualsivoglia motivo, fatta eccezione per il caso di incendio, furto, rapina, appropriazione indebita del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, il Cliente, entro i successivi 30 giorni ("**Termine di Restituzione**"), dovrà provvedere alla disinstallazione e restituzione del dispositivo IoT presso un centro convenzionato indicato da B2C, con spese a carico di quest'ultima; il Cliente, in alternativa, potrà smontare il dispositivo a proprie cure e spese e spedirlo a mezzo Raccomandata a/r a B2C Innovation S.p.A., Corso Magenta 69/A, 20123, Milano, o consegnarlo presso un centro convenzionato indicato dalla stessa B2C. Il dispositivo IoT smontato dovrà essere reso in ogni caso in stato integro e funzionante.

Anche nel caso di perdita di possesso del veicolo (a titolo esemplificativo e non esaustivo, demolizione, distruzione, esportazione all'estero del mezzo), il Cliente entro il termine di 30 giorni dalla data dell'evento dovrà restituire a B2C il dispositivo IoT integro e funzionante.

In caso di sopravvenuta impossibilità a procedere con la disinstallazione e restituzione del dispositivo IoT da parte del Cliente a causa di incidente, incendio, danneggiamento per qualsiasi causa intervenuta, furto, rapina, appropriazione indebita, asportazione del solo dispositivo IoT o del veicolo dotato di dispositivo IoT, ovvero in tutti i casi di inadempimento dell'obbligo di restituzione del dispositivo IoT integro e funzionante o di ritardo rispetto al Termine di Restituzione, assunto con il presente contratto, il Cliente sarà tenuto al pagamento in favore di B2C della somma di Euro 50,00 iva inclusa a titolo di penale.

4. **MODALITÀ DI INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E TRASFERIMENTO:** L'installazione del dispositivo IoT verrà effettuata a cura e spese di B2C per il tramite di propri centri convenzionati. Il Cliente si obbliga a mettere a disposizione il veicolo presso il centro convenzionato indicato da B2C, al fine dell'installazione del dispositivo IoT. Il Cliente, su richiesta di B2C, si obbliga altresì a mettere a disposizione il veicolo presso il centro convenzionato, per effettuare manutenzioni o sostituzioni necessarie a garantire il buon funzionamento del dispositivo IoT, i relativi costi saranno a carico di B2C. L'installazione di detto dispositivo

IoT potrà essere effettuata esclusivamente sui veicoli di marchi partner di B2C. Al riguardo l'elenco aggiornato dei marchi partner di B2C potrà essere consultato dal Cliente sul Centro Assistenza help.moto.app.

In corso del presente contratto è ammesso il trasferimento del dispositivo IoT su un veicolo di marchio anche non convenzionato con B2C dotato di alimentazione elettrica con uscita a 12V.

In caso di richiesta di trasferimento del dispositivo IoT su altro veicolo di marchio non convenzionato di B2C, le spese di smontaggio e di reinstallazione saranno a carico esclusivamente del Cliente.

Le operazioni di trasferimento del dispositivo IoT, da un primo mezzo a un altro veicolo, dovranno in ogni caso essere compiute presso un centro convenzionato di B2C, dalla stessa indicato.

5. **OBBLIGHI DEL CLIENTE:** Il Cliente è tenuto a verificare che tutti i dati riportati sul contratto e sul certificato di installazione siano corretti, nonché a comunicare a B2C l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici e di contatto, forniti in sede di conclusione del contratto, al fine di consentire sempre la reperibilità.
Il Cliente, su indicazione di B2C, dovrà recarsi presso il centro convenzionato per le verifiche e i controlli relativi allo stato di regolare funzionamento del dispositivo IoT.
Il Cliente si obbliga a mantenere il dispositivo IoT funzionante e in buono stato di manutenzione. Il Cliente si obbliga altresì a non apportare o far apportare modifiche, alterare o far alterare il dispositivo IoT o a pregiudicarne in alcun modo il corretto funzionamento, ferma in questo caso la risoluzione immediata del contratto da parte di B2C.
6. **DURATA:** Il contratto ha durata triennale a decorrere dalla data di sottoscrizione; in corso di contratto B2C si riserva di verificare il buon stato di funzionamento del dispositivo IoT. Alla scadenza del primo triennio, qualora non sia intervenuta disdetta da parte del Cliente, da inviare a mezzo di lettera Raccomandata a/r a B2C, presso la sede della stessa, o a mezzo pec dal proprio indirizzo di posta elettronica certificata alla casella di posta elettronica certificata b2c@pec.coris.it, con un preavviso di almeno 30 giorni dalla data di scadenza del presente contratto, questo si rinnoverà tacitamente per un periodo di 12 (dodici) mesi al costo annuo di € 59,00 (cinquantanove/00) iva inclusa, e così per gli anni successivi. B2C si riserva la facoltà di concedere al Cliente eventuali periodi di proroga gratuiti, di durata da definirsi e ferme le altre regole del rapporto.
7. **SOSPENSIONE:** L'erogazione dei Servizi Livello Adventure non può essere oggetto di richiesta di sospensione da parte del Cliente. Nel caso in cui il Cliente abbia copertura assicurativa con Compagnia convenzionata con B2C, qualora il veicolo con dispositivo IoT installato risultasse carente della copertura assicurativa a seguito di sospensione come da consultazione banca dati e dai dati rilevati dal dispositivo IoT, la durata del Contratto Servizi del Livello Adventure di MOTO.APP si protrarrà gratuitamente di un periodo pari al periodo intercorrente tra la sospensione e la relativa riattivazione della copertura assicurativa del veicolo, con conseguente posticipazione della durata del presente contratto e delle date di scadenza di pagamento dei canoni.
8. **OPERATIVITÀ TERRITORIALE:** I Servizi Livello Adventure, oggetto del presente contratto, sono operativi nel territorio dell'Unione Europea, Svizzera, Liechtenstein, Andorra, Monaco, Norvegia, San Marino, Città del Vaticano.
9. **CANONE, MODALITÀ DI PAGAMENTO E INTERESSI MORATORI:** Il canone per l'erogazione dei Servizi Livello Adventure, oggetto del presente contratto, è pari all'importo fisso, onnicomprensivo e forfettario, di € 177,00 (centosettantasette/00) IVA inclusa, che dovrà essere versato in tre rate di € 59,00 (cinquantanove/00) Iva inclusa, ciascuna, con le seguenti modalità: a) la prima rata all'atto della conclusione del presente Contratto Servizi Livello Adventure di MOTO.APP; b) per gli anni successivi, a ricevimento dell'avviso di pagamento. Nel caso di pagamento con addebito automatico su conto corrente o su carta di credito, il Cliente, con la comunicazione degli estremi di addebito, autorizza espressamente B2C a provvedere all'incasso degli importi indicati in fattura in via automatica e ripetitiva. In caso di mancato puntuale pagamento del canone, a norma del D. Lgs. 231/2002 e successive modifiche, verranno automaticamente applicati gli interessi di mora, ferma restando la facoltà di B2C, in caso di ritardo nel pagamento delle rate di canone, di sospendere i Servizi Livello Adventure sino ad avvenuto pagamento integrale del corrispettivo dovuto per il triennio della durata contrattuale. Nessuna responsabilità sarà imputabile a B2C nel caso di danni a cose e/o persone avvenuti nel periodo di sospensione dei Servizi Livello Adventure.
10. **GARANZIA:** Il dispositivo IoT è fornito con la garanzia legale del produttore e nei limiti della validità biennale della stessa, con esclusione dei beni rovinati o rotti meccanicamente o altrimenti danneggiati per dolo, colpa grave o negligenza da parte del Cliente o a seguito di sinistro. In caso di difetto o malfunzionamento del dispositivo IoT rientrante nella garanzia legale del produttore, B2C provvederà a propria cura e spese alla riparazione o sostituzione del dispositivo IoT attraverso la propria rete di centri convenzionati. I costi di manutenzione e riparazione del dispositivo IoT e dei relativi accessori, qualora non coperti dalla garanzia legale del produttore o se imputabili a dolo, colpa grave o negligenza del Cliente o a seguito di sinistro, resteranno a carico di quest'ultimo.
11. **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ:** Il dispositivo IoT, correttamente installato e correttamente mantenuto, è volto unicamente all'erogazione dei Servizi Livello Adventure, oggetto del presente contratto, ma non può prevenire eventuali furti, rapine, incendi o incidenti, né eventuali danni a persone e/o cose, rispetto ai quali eventi B2C non assume alcuna responsabilità o presta alcuna garanzia. B2C, inoltre, non assume alcuna responsabilità in ordine ad eventuali elusioni e/o manomissioni del dispositivo IoT, né per eventuali malfunzionamenti dovuti a fatto di terzi o per anomalie di funzionamento o limitazioni delle reti telefoniche e/o satellitari. Onere di B2C è unicamente la predisposizione del dispositivo IoT alla ricezione, analisi e trasmissione dei dati rilevati.
12. **CAUSE DI FORZA MAGGIORE:** Resta inteso che in nessun caso B2C potrà essere chiamata a rispondere, ad alcun titolo, per interruzioni e limitazioni dei Servizi Livello Adventure, oggetto del presente contratto, dovute a: a) fatto e/o responsabilità di terzi; b) forza maggiore (dovendosi intendere con tale termine, a titolo esemplificativo e non limitativo, provvedimenti emanati

dalle Autorità competenti; disposizioni di legge o amministrative sopravvenute; terremoti e calamità naturali in genere; guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo); c) interruzione della trasmissione del segnale o dell'utenza telefonica; d) sospensioni o cessazione del servizio di segnalazione satellitare; e) qualsivoglia altro impedimento non causato dalla volontà di B2C e posto al di fuori della sua sfera di controllo, che impedisca a B2C di erogare in tutto o in parte i Servizi, oggetto del presente contratto (quali, a titolo esemplificativo e non limitativo, distruzione o grave danneggiamento del dispositivo IoT a seguito di incidente/furto/incendio).

13. **MANCATA INSTALLAZIONE DEL DISPOSITIVO IOT:** In caso di mancata installazione del dispositivo IoT per fatto e colpa del Cliente entro 15 (quindici) giorni dalla data di sottoscrizione del presente contratto, senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, di cui all'art. 17, che segue, B2C avrà facoltà di avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui al seguente art. 15 e di trattenere, a titolo di penale, l'importo di € 59,00 (cinquantanove/00), versato dal Cliente al momento della conclusione del presente contratto.
14. **CESSIONE DEL VEICOLO:** In caso di vendita o di cessione del veicolo, sul quale è installato il dispositivo IoT, il Cliente si obbliga a darne comunicazione a B2C prima del perfezionamento della cessione. Tale comunicazione potrà essere compiuta tramite il sito help.moto.app o anche tramite centro convenzionato indicato da B2C. Il Cliente potrà decidere se trasferire il dispositivo IoT su altro veicolo di sua proprietà o se far subentrare l'acquirente o il cessionario negli obblighi derivanti dal presente contratto, ferma in ogni caso la responsabilità solidale del cedente e del cessionario per il pagamento del rateo di canone relativo alla durata del contratto.
15. **CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA:** Il contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei seguenti casi:
- mancata installazione del dispositivo IoT per fatto e colpa del Cliente entro 15 (quindici) giorni dalla data di sottoscrizione del presente contratto, come da art. 13;
 - mancato pagamento del rateo di canone di cui all'art. 9) entro e non oltre le scadenze convenute;
 - mancato trasferimento del dispositivo IoT su altro veicolo entro 15 giorni dalla data di comunicazione a B2C o di subentro dell'avente diritto;
 - disinstallazione del dispositivo IoT effettuata dal Cliente in corso di contratto, danneggiamento o malfunzionamento del dispositivo IoT per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente, o a seguito di sinistro, furto/incendio, rapina e appropriazione indebita del dispositivo IoT o del veicolo, su cui è installato il predetto dispositivo senza successivo ritrovamento dello stesso.
- In tutti i casi di risoluzione del contratto B2C sarà libera dalle proprie obbligazioni e, pertanto, avrà diritto di sospendere i Servizi Livello Adventure senza alcun preavviso.
In caso di risoluzione del contratto per le cause indicate ai punti b), c), d) del presente articolo il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento integrale dell'intero canone di cui all'art. 9 corrispondendo a B2C la quota ancora residua.
16. **SCONTI E CONVENZIONI:** Ferma restando l'erogazione da parte di B2C dei Servizi Livello Adventure alle condizioni e modalità di cui al presente Contratto, qualora la sottoscrizione del Contratto Servizi del Livello Adventure di MOTO.APP abbia consentito al Cliente di ottenere uno sconto sul premio di polizza di una Compagnia, con la quale B2C abbia stipulato apposita convenzione, il Cliente decadrà dal beneficio concesso in forza della predetta convenzione in caso di:
- trasferimento del dispositivo IoT su altro veicolo senza la contestuale voltura della copertura assicurativa;
 - recesso ai sensi del successivo art. 17, inadempimento al presente contratto quale, a titolo esemplificativo e non limitativo, mancata installazione del dispositivo IoT, disinstallazione del dispositivo IoT effettuata dal Cliente in corso di contratto, danneggiamento o malfunzionamento del dispositivo IoT per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente, nonché in tutti i casi di risoluzione anticipata del presente contratto per fatto e responsabilità del Cliente, fatta eccezione per il caso di sinistro, incendio, furto, rapina, appropriazione indebita del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso e/o del solo dispositivo IoT.
- Resta inteso e convenuto che il presente Contratto ed il servizio, che ne consegue sono del tutto autonomi e indipendenti dal contratto assicurativo eventualmente stipulato con Compagnie, con cui B2C abbia in essere convenzioni ed abbia, quindi, consentito al Cliente di beneficiare di uno sconto sul premio. Il Cliente, pertanto, prende atto che, in caso di cessazione del contratto di assicurazione, il presente Contratto manterrà inalterata la propria efficacia e durata sino al termine previsto e sarà integralmente dovuto il corrispettivo pattuito.
17. **DIRITTO DI RECESSO IN CASO DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA AI SENSI DEL D. LGS. 206/2005 (CODICE DEL CONSUMO) E LIMITAZIONI:** Entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del presente Contratto il Cliente ha diritto di recedere inviando a B2C comunicazione di recesso a mezzo di Raccomandata a/r o a mezzo pec dal proprio indirizzo di posta elettronica certificata alla casella di posta elettronica certificata b2c@pec.coris.it indicando gli elementi identificativi del Contratto e la data di conclusione dello stesso. A seguito del recesso il Cliente ha diritto alla restituzione del prezzo pagato. Il Cliente non avrà facoltà di recedere dal Contratto, nel caso in cui il dispositivo IoT sia già stato installato sul veicolo, sebbene non siano ancora decorsi quattordici giorni dalla data di conclusione del Contratto, riconoscendo a tal fine che l'installazione del dispositivo IoT stesso costituisce formale inizio dell'erogazione dei Servizi Livello Adventure (art. 59 D. Lgs. 206/2005).
18. **FORO COMPETENTE:** Qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto è devoluta alla competenza in via esclusiva del Foro di Milano, salva l'applicazione della competenza territoriale del Giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente, ove il medesimo rivesta la qualifica di Consumatore ai sensi della normativa vigente.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, il Cliente che si avvale dei servizi previsti dal presente contratto stipulato con B2C Innovation S.p.A. prende atto che i suoi dati personali sono trattati da B2C Innovation S.p.A., con sede in Milano, Corso Magenta 69/A.

Titolare del trattamento è B2C Innovation S.p.A., in persona del relativo legale rappresentante pro-tempore.

1. NATURA DEI DATI TRATTATI E FINALITÀ DI TRATTAMENTO: B2C Innovation S.p.A. tratterà i dati personali forniti dal Cliente (ad es. dati anagrafici, dati del veicolo, ecc.) o altrimenti rilevati da MOTO.BOX (localizzazione del veicolo, registrazione velocità, accelerazione, frenate, urti, ecc.). Tali dati saranno trattati per finalità connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali e per l'esecuzione delle connesse attività di assistenza tecnica, logistica, amministrativa e contabile e degli obblighi previsti dalla legge. Inoltre i dati potranno essere resi anonimi per ogni altro uso.

2. DURATA DEL TRATTAMENTO: I dati personali verranno trattati da B2C Innovation S.p.A. per tutta la durata del rapporto contrattuale, ed anche successivamente, per il tempo necessario per fini amministrativi, contabili, normativi con riferimento ai termini di prescrizione dei relativi diritti. Successivamente i dati verranno resi anonimi ovvero cancellati.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO: Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di procedure e strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi elettronici, informatici e telematici.

4. CONFERIMENTO DEI DATI: Tutti i dati richiesti sono necessari per l'esecuzione del contratto e il relativo conferimento è necessario per l'erogazione dei servizi oggetto del contratto. A tal riguardo si precisa che il mancato conferimento dei dati richiesti o anche la successiva richiesta di cancellazione – ove legalmente ammessa – o di revoca del consenso renderanno impossibile l'erogazione dei servizi richiesti.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI: I dati personali non saranno oggetto di diffusione e se necessario, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: a) soggetti terzi in forza di disposizioni di legge, regolamento o normativa comunitaria o in base a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti; b) soggetti terzi per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale quali, a titolo esemplificativo, i centri convenzionati con B2C Innovation S.p.A.; eventuali società a cui è demandata in outsourcing la gestione tecnologica dei dati del traffico oggetto del contratto, Istituti di Vigilanza, Compagnie di Assicurazione, Rappresentante per la Gestione dei Sinistri.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO: I dati personali possono essere trasferiti verso paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea, se il livello di protezione dei dati in questi paesi terzi soddisfa i requisiti previsti dal Regolamento UE 2016/679.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO: L'interessato ha facoltà di accedere ai dati personali che lo riguardano e può esercitare i diritti sanciti all'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti specificati al successivo art. 8.

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

8. TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Per l'esercizio dei diritti indicati, nonché per informazioni relative ai soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza, ovvero nel caso in cui il Cliente volesse revocare il proprio consenso al trattamento dei dati, fatta salva la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca e fatto salvo quanto stabilito all'art. 4, il Cliente può rivolgersi a B2C Innovation S.p.A., con sede in Milano, Corso Magenta 69/A.